اسئلة سلوك تنظيمي _ الفصل الثاني (١٤٣٣هـ)

ظلل الحرف أ اذا كانت الجملة صحيحة و (ب) اذا كانت خاطئة :

١-نظرية السمات ونظرية الانماط أحدث نظريات الشخصية (×)

(*) نظرية السمات تركز على سمات القائد خصوصاً في فترة الخمسينات .

٢-الانسان ليس في كامل التحكم العقلاني لسلوكه (سيجموند فرويد) . (✓)

٣-إستجابة الفرد مبنية على خبراته السابقة . (×)

(*) اتجاهات الفرد حصيلة لخبراته السابقة .

٤-ركزت المدرسة السلوكية اهتماماتها على كيفية تنظيم الاجراءات وأساليب وطرق العمل لرفع الانتاجية . (✓)

٥-افترض هرزبرج في نظريته التوقع ان الانسان يفكر في عمل الشيء قبل أن يقوم به فعلاً . (×)

(*) هذا الكلام ينطبق على نظرية التوقع لـ فكتر فروم ونظرية هرزبرج هي نظرية العاملين

٦-ادراكنا لما يدور حولنا يعني اننا ادركنا الحقيقة (×)

(*)على العكس .ادراكنا لما يدور حولنا لا يعني اننا ادركنا الحقيقة وذلك لأننا نميل الى رؤية الاشياء بالطريقة التي نود ان نراها به

٧-الانجاز والتقدم الوظيفي يعتبران من ضمن العوامل الدافعة عند هرزبرج .(✓)

٨-مرحلة الأنا في نظرية تطور الشخصية لفرويد هي مرحلة اشباع الغرائز (×)

(*) مرحلة اشباع الغرائز هي الجانب اللاشعوري (هو)

٩-يتأثر السلوك التنظيمي بعلم النفس وعلم الاجتماع ولا يتأثر بعلم الأنثروبولوجي (×)

(*) يتأثر بها جميعاً

١٠-قام الدرفر بضم الحاجات الفسيولوجية والامنية لدى ماسلو تحت مسمى حاجات الوجود Existence Theory (✓)

١١-القيم هي انعكاس الاديان ، اما التجارب الشخصية فهي لا تؤثر على قيم الانسان (×)

(*) التجارب الشخصية تؤثر على قيم الانسان

١٢-يرى ابراهام ماسلو بأن الحاجات البشرية لا يتم اشباعها بالكامل ، انما بالقدر الذي يعيد التوازن للسلوك (✓)

١٣-يميل المفاوض الى في استراتيجية حل المشكلة الى اعطاء معلومات قليلة بينما يسعى للحصول على أكبر قدر من المعلومات (×)

(*) هذا الكلام ينطبق على استراتيجية الكاسب الخاسر وليس على استراتيجية حل المشكلة .

١٤-ليس لأثر الهالة دور في انحراف افكارنا (×) لها آثر

١٥-الانتباه قد لا يعقبه ادراك (✓)

١٦-النمط القيادي (٩-٩) في الشبكة الادارية يعطي اهتماماً كبيراً بالإنتاج واهتماماً كبيراً بالعنصر البشري .(✓)

١٧-القوة المرجعية تتمثل في وجود صفات شخصية مرغوبة ومحببة لدى الشخص تدفع الاخرين الى الاستجابة لتوجيهاته .(✓)

١٨-القيادة الحرة ، أحد أصناف القيادة ، وهي تصلح للوزارات والمؤسسات والجامعات (✓)

١٩-قمة هرم ماسلو تختلف كثيرا عن العوامل الدافعة في نظرية العاملين في الحوافز (×)

(*) قمة هرم ماسلو هي (تحقيق الذات) وثم (الاعتراف) ويمثلون العوامل الدافعة بينما (الحاجات الاجتماعية والامنية والفسيولوجية) تمثل العوامل الوقائية في نظرية العاملين

٢٠-المزاوجة التكرارية بين مثير طبيعي واخر مكيف هي جوهر عملية التعلم في نموذج الاثر (×)

(*) في النموذج التقليدي

٢١-تقوم نظرية المساواة على اساس وجوب معاملة الافراد بمبدأ العدل (✓)

٢٢-تعتبر نظرية فيدلر "درجة التحكم الموقفي " من نظريات القيادة (✓)

٢٣-العوامل الوقائية تبعاً لنظرية العاملين ، يمنع وجودها حالة عدم الرضا لكنها لا تزيد من رضا الموظف (✓)

٢٤-ترى نظرية هيرزبرج ان المال ليس دافعاً للعمل (✓)

٢٥-الانا والذات Ego تمثل عنصر الوعي أو الشعور أو المثالية في السلوك (×) الذات العليا

٢٦-يرى اريكسون ان بناء الشخصية يتوقف عند مرحلة البلوغ (×) لا يتوقف

٢٧-علم الانثروبولوجي من العلوم التي ساهمت في اثراء علم السلوك التنظيمي (✓)

٢٨-صاحب نظرية النضج هو كريس ارجرس (✓)

٢٩-تتحدد الشخصية بعوامل وراثية مكتسبة (✓)

٣٠-معرفة اتجاهات الفرد تسهل عملية التنبؤ بسلوكه (✓)

٣١-سلوك الفرد محكوم بتلبية رغباته ، لذلك ليس من الممكن استخدام هذه الحاجات لتوجيه سلوكه (×) يمكن استخدامها

٣٢-قدم بافلوف النموذج التقليدي للتعلم ، وقدم ماسلو نموذج الاثر (×)

(*) نموذج الاثر لم يقدمه ماسلو، الذي ذكر (سكينر)

٣٣-لا فوارق على الاطلاق بين المنهج الانساني والسلوكي في الادارة (×) توجد فوارق بينهما

٣٤-يحدث السلوك الواقي عند تعرض مفهوم الذات لدى الفرد للخطر (✓)

٣٥-لم يتفق اريكسون مع فرويد حول مسألة تجمد الشخصية عند مرحلة البلوغ (✓)

٣٦-من فروض نظرية X القول ان العقاب وسيلة لدفع الانسان الى العمل (✓)

٣٧-تماسك الجماعة يعني ان يبرز عضو من اعضاء الجماعة بسمات قيادية (×)

(*) يعني درجة انجذاب اعضاء الجماعة نحو بعضهم

٣٨-الاحتياجات غير المشبعة تؤثر وبشكل كبير على درجة الادراك (✓)

٣٩-من السهل على المديرين ملاحظة دوافع السلوك لدى العاملين (×)

(*) رجال الى الادارة بحاجة ماسة الى اساس نفسي لفهم الطبيعة البشرية وتحليل تصرفات الافراد

٤٠-استثمار النزاعات والاختلافات في وجهات النظر يخدم كثيراً مصلحة التنظيم (✓)

٤١-ان الادراك الوظيفي الذي يتكون لدى الفرد العامل هو عبارة عن ترجمة حقيقية لواقع بيئة الفرد (×)

(*) لا يعكس بالضرورة واقع الحال في بيئة الفرد بل لما يعتقدون انه الواقع

٤٢-يهتم السلوك التنظيمي بالأفراد والمجموعات خارج التنظيم (×) داخل التنظيم

٤٣-منهج السلوك التنظيمي يأخذ بالمنهج الانساني الحسي ،ولا يعتمد على التفسير والتنبؤ بالظواهر الانسانية (×) يعتمد ....الخ

٤٤-البيروقراطية ، مفهوم يضع مجموعة من السمات والخصائص السلبية التي تعيق العمل (×)

(*) مفهوم به بعض الجوانب السلبية التي قد تعيق العمل وليس اجمالاً سلبي .

٤٥-اذا آثر الصراع التنظيمي ايجابياً على الاداء الجماعي فالأولى تشجيعه (✓)

٤٦-المفاوض القوي لا يهتم بالمهام والنتائج وانما يميل للتحدي (×)

(*) يهتم بالمهام والنتائج ويبحث عن التحدي

٤٧-الدوافع حالات واستعدادات نلاحظها مباشرة ونستنتجها من الاتجاه العام للسلوك (×)

(*) الدوافع عوامل داخلية لا يمكن ملاحظتها مباشرة

٤٨-تركز نافذة جوهاري على مدى توفير المعلومات في السلوك () لم اجدها في الكتاب

٤٩-لا سلوك بدون دوافع (✓)

٥٠-هناك علاقة سلبية بين مستوى الصراع وفعالية التنظيم (×) قد تكون سلبية أو ايجابية

٥١-مكافأة الفرد على الاداء الجيد ليست حافزاً (×) حافزاً ونص ☺

٥٢-عندما يحب البخيل المال الى درجة كبيرة يصبح الامر قيمة وليس اتجاهاً (✓) اعتقد ولست متأكد

٥٣-يمثل النمط الاداري (١-١) في الشبكة الادارية ، تركيزاً عالياً نحو الانتاج وتركيزاً منخفضاً على الانسان (×)

(*) تركيزاً منخفضاً على الانتاج ومنخفضاً على الانسان

٥٤-عملية التفاوض هي انعكاس لثقافات وأنماط سلوكية (✓)

٥٥-ركزت مدرسة الادارة السلوكية على دراسة الوقت ودراسة الحركة (×) الادارة العلمية وليس السلوكية

٥٦-في نظرية التوقع ،ان يتوقع الفرد بأن لديه قدرات أو مهارات وخبرات تمكنه من الاداء المطلوب (✓)

٥٧-القائد في الشبكة الادارية الذي يعطي اهتماما عاليا بالإنتاج واهتماما قليلا بالعنصر البشري ،يسمى القائد المتسلط (✓)

٥٨-تحقيق الذات هي حاجة الفرد لتحقيق اعلى واغلى اهدافه في الحياة (✓)

٥٩-دافع الأمومة من الدوافع المكتسبة في الحياه (×) اعتقد هو دافع فطري في الام

اختر الاجابة الصحيحة :-

١- حسب نظرية ذات العاملين لهيرزبرج فان العوامل التالية تعتبر من العوامل الوقائية :-	
أ- التقدم الوظيفي والانجاز	ب- ظروف العمل ، العلاقات الشخصية ✓
ج- الحاجة الى القوة ، الحاجة الى الاجتماع	د- جميع تلك الاجابات خاطئة

٢- تتمثل مكونات النظرة الشمولية للقيادة في :	
أ- القائد / التابع	ب- الاتباع / الموقف / القائد ✓
ج- القوة النابعة من الصفات الشخصية	د- جميع تلك الاجابات خاطئة

٣- مكونات القيادة الموقفية ثلاثة ، اختر الاجابة غير الصحيحة :-	
أ- العلاقة بين القائد والمجموعة	ب- السلطة والقائد ✓
ج- هيكلية العمل	د- قوة المنصب

٤- حسب ما درسته عن ديناميكية الجماعات فإن تماسك الجماعة يقصد به :	
أ- ارتباط اعضاء الجماعة بقيادة موحدة ✓	ب- بروز عضو من اعضاء الجماعة بسمات قيادية
ج- درجة انجذاب الجماعة نحو بعضهم البعض	د- أ ، ب اجابات صحيحة

٥- الاهتمام بالإنتاج والاحتياجات الانسانية يمثلان الابعاد الاساسية للشبكة الادارية لإظهار الانماط القيادية كما يراها :	
أ- ماكس فيبر	ب- بلاك وموتون ✓
ج- الدرفر	د- هيرزبرج

٦- يندرج تحت القوة التابعة من المركز الوظيفي :	
أ- قوة المكافأة وقوة المعلومات ✓	ب- قوة الخبرة وقوة المكافأة
ج- قوة الشخصية ، قوة الإقناع	د- قوة المرجعية ، القوة القسرية

٧- من أهم الانتقادات التي وجهة لنظرية سلم الحاجات هي انها :	
أ- يمكن تطبيقها على المستوى الاجتماعي ✓	ب- لا يمكن النظر اليها حسب التدرج الهرمي
ج- طبقت على المهندسين والمحاسبين	د- أ ، ب اجابات صحيحه

٨- مقياس ثرستون وليكرت التي ورد ذكرهما يستخدمان لقياس :	
أ- لقياس الاتجاهات ✓	ب- لقياس الادراك
ج- لقياس درجة الذكاء	د- لقياس النمط القيادي

٩- تعتمد نظرية التوقع على ثلاثة شروط رئيسية هي :	
أ- القيمة ، الوسيلة ، التوقع ✓	ب- جماعات تفاعل ، جماعات تعاون ، جماعات مضادة
ج- الحاجة للإنجاز ،الحاجة للقوة والسيطرة ،الحاجة للاجتماع	د- جانب اللاشعور ، الانا ، الذات العليا

١٠-منهج الانماط هو :	
أ- منهج لا ينظر الى السمات بصورة منفردة وانما يضعها في انماط ✓	ب- منهج يركز على السمات الشخصية حسب فرويد ، اريكسون
ج- أ ، ب اجابات صحيحة	د- جميع الاجابات خاطئة

١١-الانا في نظرية فرويد تمثل :	
أ- المثالية في السلوك	ب- الانانية في السلوك
ج- الواقعية في السلوك ✓	د- جميع الاجابات غير صحيحة

١٢-نظرية ERG مكونة من :	
أ- حاجات الوجود ، حاجات الانتماء ، حاجات النمو ✓	ب- حاجات الانتماء ، حاجات الامن ، حاجات الاجتماع
ج- حاجات القوة ، حاجات النمو ، الحاجات الفسيولوجية	د- جميع الاجابات خاطئة

١٣-السلوك التنظيمي :	
أ- يركز على سلوك الناس في العمل والمنزل والشارع	ب- يركز على معالجة سلوك الناس بشكل عام
ج- يركز على معالجة مواضيع لها علاقة بالعمل ✓	د- يركز على سلوك الافراد والجماعات في كل مكان

١٤-نظرية العاملين :	
أ- تركز على توفر عاملين يملكون القدرة التحفيزية للانتاج	ب- تركز على العوامل الدافعة والوقائية ✓
ج- تركز على توفر عاملين ناجحين يساهمون في نجاح المنظمة	د- تركز على سلوك الافراد والجماعات في كل مكان

١٥-تمثل نظرية السمات الوارد ذكرها في مواضيع الشخصية والقيادة على أن :	
أ- القادة يصنعون ولا يولدون	ب- ان الوراثة تبني القيادة
ج- ان الثقافة تبني القيادة	د- القادة يولدون ولا يصنعون ✓

١٦-يركز الباب الثاني من الكتاب على السلوك الفردي داخل المنظمة حيث تتضمن فصوله :	
أ- الاتجاهات ، القيم ، الادراك ، التعلم ، التفاوض ، القيادة	ب- الشخصية، الاتجاهات والقيم، الدوافع والحوافز، والادراك والتعلم ✓
ج- ديناميكية الجماعات، القيادة والقوة، التفاوض، والصراع التنظيمي	د- الشخصية والقيادة والقوة وديناميكية الجماعات

١٧-حدد اريكسون Erikson تطور الشخصية في المراحل التالية :	
أ- مرحلة الطفولة ، مرحلة البلوغ	ب- مراحل الرضاعة ، الطفولة والرجولة ✓
ج- مرحلة الشعور ومرحلة اللاشعور	د- مرحلة عدم النضج الى مرحلة النضج

١٨-العبارات التالية جميعها تعتبر دوافع ماعدا عبارة واحدة فتعتبر حافز ،اختر العبارة التي تعتبر حافزاً :	
أ- الكلب الجائع يضرب الارض مندفعاً يبحث عن طعام	ب- الطعام الذي تجده امامك على الطاولة ✓ ** (غير متأكد ١٠٠٪)
ج- الطالب الذي يذاكر ويجد بدافع النجاح في الامتحان	د- الشخص الذي يؤلمه ضرسه لا يكف عن البحث عن مسكن

١٩-تعرف الاتجاهات Attitude بأنها :	
أ- استعداد ذهني محدد نحو موقف محدد	ب- استعداد مسبق للاستجابة لموضوع ما
ج- أ ، ب اجابات صحيحة ✓	د- جميع الاجابات غير صحيحة

٢٠-ترى نظرية العاملين ان الراتب :	
أ- الدافع الاساسي للعمل	ب- ليس دافعاً للعمل ✓

انتهت الاسئلة

واعتذر عن نقص بعض الاسئلة لأنها لم تكن واضحه في تصوير الاخ وليد بدر جزاه الله خير على مجهوده

دعواتكم له ولي ولوالدينا

اخوكم

Star City

StarCity@Live.com

منتديات سكاو